

Министерство образования Республики Беларусь
Главное управление образования Гродненского облисполкома
Управление образования Сморгонского райисполкома
Государственное учреждение образования
«Академия последипломного образования»
Государственное учреждение образования
«Средняя школа № 2 г. Сморгони»

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования
Сморгонского районного
исполнительного комитета
С.А.Щастная

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
учреждения образования
«Средняя школа № 2
г. Сморгони»
И.В.Савицкая

ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ
«Внедрение модели программно-методического обеспечения
организации психологической помощи в учреждениях общего
среднего образования»
Сроки реализации: 2021 – 2023 годы

Руководитель учреждения образования:
Савицкая Инна Васильевна
директор государственного
учреждения образования
«Средняя школа № 2 г. Сморгони»
Адрес: 231000 Гродненская область,
г.Сморгонь, ул. Ленина, д. 33
Телефоны: 8(01592)4 68 10
8(029)6804483
e-mail: sh2-smorgon@mail.grodno.by

СОГЛАСОВАНО

Консультант:
Смирнова Наталья Викторовна
заведующий кафедрой психологии
Государственного учреждения
образования «Академия
последипломного образования»,
кандидат психологических наук,
доцент

Контактный телефон 8(017)392 37 00
e-mail:psy@academy.edu.by

Минск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Полное название инновационного проекта.....	3
2. Данные о разработчиках и консультантах проекта	3
3. Перечень учреждений образования, на базе которых планируется осуществление инновационной деятельности.....	3
4. Основная идея инновационного проекта, определяющая его новизну	7
5. Обоснование целесообразности осуществления инновационного проекта	7
6. Формулировка гипотезы, цели и задач	8
7. Описание научных теорий и разработок, на основе которых создан инновационный проект	9
8. Описание структуры и содержания внедряемой инновационной модели	16
9. Программа инновационной деятельности	20
10. Описание критериев и показателей, по которым определяется эффективность инновационной деятельности	26
11. Кадровое и материально-техническое обеспечение проекта	26
12. Сроки проведения инновационной деятельности	27
13. Финансово-экономическое обоснование инновационного проекта	27

1. Полное название инновационного проекта

«Внедрение модели программно-методического обеспечения организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования»

2. Данные о разработчиках и консультантах проекта

Смирнова Наталья Викторовна, заведующий кафедрой психологии государственного учреждения образования «Академия последипломного образования», кандидат психологических наук, доцент

Контактные телефоны: 8(029)7046410, 8(017) 392 37 00, e-mail: psy@academy.edu.by.

3. Перечень учреждений образования, на базе которых планируется осуществление инновационной деятельности

Инновационный проект предполагает внедрение в учреждениях образования разного типа (начальная школа, средняя школа, гимназия) и в населенных пунктах различного административного подчинения (городской поселок, город (районный центр), город (областной центр)).

Программа инновационной деятельности будет внедряться в учреждениях образования Сморгонского района Гродненской области, Воложинского района Минской области и Партизанского района г. Минска:

ГУО «Социально-педагогический центр Партизанского района г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №10 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №22 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №69г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №72 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №86 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №87 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №108 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №133 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №182 г. Минска имени Владимира Карвата»,

ГУО «Средняя школа №183 г. Минска»,

ГУО «Средняя школа №223 г. Минска»,

ГУО «Специальная общеобразовательная школа № 13 г. Минска для детей с нарушением слуха»,

ГУО «Гимназия № 5 г. Минска»,

ГУО «Гимназия № 7 г. Минска»,

ГУО «Социально-педагогический центр с приютом Ленинского района г. Минска»

- ГУО «Гимназия № 17 г. Минска»
 ГУО «Гимназия № 28 г. Минска»
 ГУО «Гимназия № 40 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 17 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 24 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 36 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 40 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 55 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 118 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 130 им. Рут Уоллер г. Минска»
 ГУО «Социально-педагогический центр Центрального района г. Минска»
 ГУО «Гимназия № 3 г. Минска»
 ГУО «Гимназия № 16 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 21 имени Н.Ф.Гастелло г. Минска»
 ГУО «Гимназия № 29 г. Минска»
 ГУО «Гимназия № 34 г. Минска»
 ГУО «Гимназия № 36 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 37 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 48 г. Минска имени Ф.А.Мальшева»
 ГУО «Ордена трудового Красного знамени гимназия № 50 г. Минска»
 ГУО «Средняя школа № 104 имени Р.Н.Мачульского г. Минска»
 УО «Воложинский государственный районный социально-педагогический центр»,
 ГУО «Гимназия № 1 г. Воложина»,
 ГУО «Средняя школа № 1 г. Воложина»,
 ГУО «Средняя школа № 2 г. Воложина»,
 ГУО «Ивенецкая средняя школа»,
 ГУО «Раковская средняя школа»,
 ДУА «Суднікаўская сярэдняя школа»,
 ГУО «Богдановский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа»,
 ГУО «Вишневский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа Воложинского района»,
 ГУО «Городьковский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа»,
 ГУО «Дорский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа»,
 ГУО «Першайский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа»,

ГУО «Пугачевский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа»,

ГУО «Саковщинский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа имени В.А. Коваленко»,

ГУО «Яршевичский учебно-педагогический комплекс детский сад - средняя школа»,

ГУО «Сивицкий учебно-педагогический комплекс детский сад - базовая школа»,

ГУО «Сморгонский социально-педагогический центр»,

ГУО «Средняя школа № 1 г. Сморгони»,

ГУО «Средняя школа № 2 г. Сморгони»,

ГУО «Средняя школа №3 г. Сморгони»,

ГУО «Гимназия г. Сморгони»,

ГУО «Средняя школа № 5 г. Сморгони»,

ГУО «Средняя школа № 6 г. Сморгони»,

ГУО «Средняя школа № 7 г. Сморгони»,

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Жодишковский ясли-сад-средняя школа»,

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Залесский ясли-сад-средняя школа»,

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Кревский ясли-сад-средняя школа»,

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Синьковский ясли-сад-средняя школа»,

ГУО «Сольская средняя школа»,

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Сморгонский ясли-сад-начальная школа».

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Войстомский ясли-сад – базовая школа» Сморгонского района

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Сыроваткинский ясли-сад – базовая школа» Сморгонского района Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Вишневецкий ясли-сад – средняя школа» Сморгонского района Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Осинувцизненский ясли-сад – начальная школа» Сморгонского района Гродненской области

ГУО «Социально-педагогический центр Слонимского района» Гродненской области

ГУО «Гимназия № 1 г. Слонима» Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 2 г. Слонима» Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 3 г. Слонима» Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 4 имени П.И.Батова г. Слонима»
Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 5 г. Слонима» Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 7 г. Слонима» Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 8 г. Слонима Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 9 г. Слонима» Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 10 г. Слонима» Гродненской области

ГУО «Жировичская средняя школа Слонимского района»
Гродненской области

ГУО «Мижевичская средняя школа Слонимского района»
Гродненской области

ГУО «Новодевятковичская средняя школа Слонимского района»
Гродненской области

ГУО «Сеньковщинская средняя школа Слонимского района»
Гродненской области

ГУО «Озерницкая средняя школа Слонимского района»
Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Раховичский ясли-сад –
средняя школа Слонимского района» Гродненской области

ГУО «Костенёвская базовая школа Слонимского района»
Гродненской области

ГУО «Поречская базовая школа Слонимского района» Гродненской
области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Новосёлковский ясли-сад –
базовая школа Слонимского района» Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Большешиловичский ясли-
сад – базовая школа Слонимского района» Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Селявичский ясли-сад –
базовая школа Слонимского района» Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Деревновский ясли-сад –
базовая школа Слонимского района» Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Деревянчицкий ясли-сад –
начальная школа Слонимского района» Гродненской области

ГУО «Социально-педагогический центр г. Дятлово» Гродненской
области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Вензовецкий детский сад –
средняя школа» Дятловского района Гродненской области

ГУО «Дворецкая средняя школа» Дятловского района Гродненской
области

ГУО «Гимназия № 1 г. Дятлово» Гродненской области

ГУО «Средняя школа № 1 г. Дятлово» Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Хвиневичский детский сад – средняя школа» Дятловского района Гродненской области

ГУО «Козловщинская средняя школа» Дятловского района Гродненской области

ГУО "Средняя школа № 3 г. Дятлово» Гродненской области

Государственное учреждение образования «Гезгаловская средняя школа» Дятловского района Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Крутиловичский детский сад – средняя школа» Дятловского района Гродненской области

ГУО «Новоельнянская средняя школа» Дятловского района Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Жуковщинский детский сад – базовая школа Дятловского района Гродненской области

ГУО «Учебно-педагогический комплекс Раклевичский детский сад – базовая школа» Дятловского района Гродненской области

4. Основная идея инновационного проекта, определяющая его новизну

Основная идея инновационного проекта заключается в разработке единых подходов и требований к организации психологической помощи участникам образовательного процесса в учреждениях общего среднего образования, внедрению наиболее эффективных моделей психолого-педагогического сопровождения обучения и воспитания обучающихся, что позволит успешнее решать задачу организации психологической профилактики и коррекции на ранних этапах.

Исследование позволит выработать согласованные подходы к использованию новых технологий в процессе оказания психологической помощи и повысить ее эффективность.

Таким образом, научная новизна исследования заключается в систематизации процедур оказания психологической помощи участникам образовательного процесса, обосновании модели психолого-педагогического сопровождения обучения и воспитания в различных условиях, совершенствовании системы работы по оказанию психологической помощи.

5. Обоснование целесообразности осуществления инновационного проекта

Организация деятельности по оказанию психологической помощи – это совокупность методических и психологических мероприятий, направленных на создание условий для результативной профессиональной деятельности педагога-психолога в учреждении образования.

Оказание психологической помощи обучающимся, их законным представителям и педагогическим работникам в нашей стране имеет государственное значение. Кодексом Республики Беларусь об образовании предусмотрена система обеспечения социально-педагогической поддержки обучающихся и оказания им психологической помощи.

Психологическая помощь определяется как комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию.

В настоящее время в республике работают 3452 педагога-психолога в 2987 учреждениях общего среднего образования, координацию деятельности осуществляют 140 социально-педагогических центра.

Однако, несмотря на то, что в отечественной системе образования важное место отводится оказанию психологической помощи, достаточно часто педагог-психолог, приходя в учреждение образования, сталкивается с наследием предшественника из некорректно оформленной документации, разрозненного психологического инструментария, отчетов о неструктурированных, периодически осуществляемых мероприятиях, а также негативной установки педагогического коллектива по отношению к педагогу-психологу.

Таким образом, необходимость осуществления данного проекта обусловлена как потребностью общества в повышении эффективности процесса оказания психологической помощи, так и недостаточной разработанностью темы как на теоретическом, так и на практическом уровне.

6.Формулировка гипотезы, цели и задач проекта

Гипотеза инновационного проекта:

реализация модели позволит совершенствовать систему работы педагогов-психологов по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса в учреждениях общего среднего образования, что, в свою очередь, обеспечит повышение ее эффективности.

Цель инновационного проекта: повышение качества оказания психологической помощи участникам образовательного процесса.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:
внедрить модель программно-методического обеспечения организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования;

внедрить методические рекомендации для социально-педагогических центров и учреждений общего среднего образования по обеспечению взаимодействия в рамках инновационной деятельности;

внедрить единые подходы и требования к организации психологической помощи участникам образовательного процесса в учреждениях общего среднего образования;

оценить эффективность внедрения проекта.

7. Описание научных теорий и разработок, на основе которых создан инновационный проект

Во многих странах мира школьные психологические службы существуют в разных форматах и названиях сейчас. Исследовательские опросы показывают, что в разных странах трудоустроено разное количество психологов, работающих в сфере образования (более 100 тысяч человек). Кроме того, пропорция количества детей, приходящихся на одного психолога, значительно различается в разных странах. Это, очевидно, влияет на спектр и качество психологических услуг, которые психологи могут предложить. Для того чтобы дети, нуждающиеся в психологической помощи, совете и поддержке, могли получить их немедленно, необходимо в значительной степени увеличивать количество психологов. Без этого они будут продолжать работать в условиях крайнего напряжения и с ограниченным эффектом.

Школьные психологические службы имеют в разных странах разные формы. Часто встречается такой вариант, когда школьный психолог – учитель, получивший специальную психологическую подготовку, – обслуживает одну или несколько школ. Его основная обязанность при этом – консультация школьного персонала по вопросам обучения и воспитания учащихся. Он работает один или вместе с ассистентом, в задачи которого входит тестирование учащихся и поддержание контактов с различными службами, которые работают с детьми или их родителями.

В некоторых странах (например, в Швеции) психологи работают в команде из трех человек. Они приезжают в школу и решают проблемы, поставленные учителями и учащимися. Для этого проводятся различные психологические измерения, опросы, беседы, консультации.

Психологическая служба может существовать также в виде консультационного центра. В США психолог, как правило, не числится в

составе школы. Он обслуживает целую группу или сеть школ. Его внимание направлено на оказание помощи учащимся, особенно проблемным детям. Существуют еще медицинские, психиатрические, медико-психолого-педагогические центры, обслуживающие школьников. Школьная психология в США традиционно закреплена законом, предписывающим иметь психологическую службу в государственном департаменте образования.

Психологические службы образования в мире строятся на основе двух возможных моделей организации, принципиальное отличие которых заключается в том, где работает школьный психолог — в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультации, центрах помощи, психологическом кабинете при районных или городских отделах местных органов власти и др.).

Первая модель — модель школьной психологической службы, по которой организована на сегодняшний момент психологическая помощь обучающимся и в Республике Беларусь — предполагает работу практического психолога непосредственно в образовательной организации. Это позволяет психологу основательно вникнуть в реальную ситуацию, узнать как учителей, так и обучающихся, их взаимоотношения, вступить в контакт с родителями. Такой педагог-психолог имеет возможность сочетать изучение личности и поведения ребенка в реальных жизненных условиях с углубленным анализом его индивидуальных особенностей. Психолог получает объективную оценку результативности своей деятельности (непосредственно наблюдая за тем, как претворяются в жизнь его советы и рекомендации, какие изменения произошли в образовательном процессе в результате его консультативной или профилактической работы). Эта модель, как принято считать, точнее отвечает решению перспективной задачи психологической службы образования (максимальному содействию развитию каждого учащегося) и в большей мере предусматривает такие активные формы деятельности специалиста, как психопрофилактику, психологическое сопровождение реализации образовательных программ, оценку образовательных результатов.

Вторая модель предполагает работу группы психологов в специализированном образовательном учреждении как особом научно-образовательном центре (при государственном или муниципальном органе управления образованием). В рамках этой модели психологи организуют работу с учителями и родителями в форме аудита, по договорам с образовательными организациями, с целью повышения психологической грамотности педагогов и родителей, проводят для них консультации по вопросам обучения и воспитания детей, осуществляют

коррекционную работу с отдельными учащимися. Они выдают на основании профессиональных обследований рекомендации учителю или родителям по дальнейшей работе с учащимися, организуют постоянно действующие тренинги и научно-практические семинары по проблемам психологии детства, возрастной, педагогической, социальной психологии, психологии личности и межличностных отношений.

Проведенный в Российской Федерации в 2012–2013 гг. опрос специалистов в области психологии и педагогики показал, что развитие общенациональной психологической службы в России должно предусматривать сочетание обеих моделей, иными словами — обеспечивать возможность взаимодействия психолога, работающего внутри того или иного учреждения, со специалистами из районных (городских) психологических центров, кабинетов или консультаций.

В России в настоящее время главной целью психологического обеспечения образования является создание условий, благоприятных как для обучения и развития учащихся, так и для профессионального роста педагогов. Работа с родителями учащихся также входит в обязанности педагога-психолога. Таким образом, цель работы по психологическому сопровождению образовательного процесса формулируется как повышение психологического благополучия детей, педагогов и других участников образовательного процесса. Психологическое обеспечение и сопровождение системы образования в России представляет собой единую психолого-педагогическую и медико-социальную коррекционно-развивающую службу. Специалисты различных профилей (социальные педагоги, врачи-дефектологи, социальные работники, психологи, психотерапевты, логопеды и др.) оказывают помощь всем участникам образовательного пространства практически во всех типах учреждений и на всех уровнях образования.

В нашей стране за последние несколько десятилетий в системе образования сложилась многоуровневая система психологической помощи и психологического сопровождения образовательного процесса. Первый уровень представлен специалистами, непосредственно работающими в учреждениях образования, в том числе, и общего среднего — создана социально-педагогическая и психологическая служба, в которую входят педагоги-психологи и педагоги социальные; дефектологи и иные специалисты. Второй уровень — социально-педагогические центры, методические кабинеты и центры в районных отделах образования, осуществляющие методическую работу и консультирование педагогов-психологов, работающих в учреждениях образования. К этому же уровню можно отнести отдельные центры и службы, осуществляющие адресную

специализированную помощь и консультирование в особых случаях (например, ЦКРОиР, психиатрические службы и т.п.).

Научным основанием предлагаемой модели программно-методического обеспечения организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования являются фундаментальные теоретические положения, разрабатываемые в отечественной психологии, о развитии и социальной природе психики человека: психика человека (как в филогенетическом, так и в онтогенетическом отношении) является продуктом развития; психическое развитие происходит в процессе присвоения социального опыта, накопленного человечеством (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, А. Н. Леонтьев, А. В. Петровский, С. Л. Рубинштейн, Д. Б. Эльконин и др.). Согласно этим теоретическим представлениям личность есть целостная психологическая структура, формирующаяся в процессе жизни человека на основе усвоения им общественных форм сознания и поведения.

Становление личности начинается с первых минут жизни и идет вместе с психическим развитием ребенка. Развитие психики, отмечал С. Л. Рубинштейн, следует рассматривать не только как рост, но и как изменение, как процесс, при котором количественные усложнения и изменения переходят в качественные, коренные, существенные и приводят к скачкообразно проявляющимся новообразованиям. Основным условием психического развития ребенка является его собственная деятельность. Именно в активной мотивированной деятельности самого ребенка происходит формирование его личности, прежде всего, под влиянием той деятельности, которая на данном этапе онтогенеза является ведущей, обуславливающей главные изменения в психических процессах и психологических особенностях личности ребенка (общение, игра, учение, труд). Овладение ребенком любой деятельностью возможно только в общении со взрослыми, во взаимодействии с ними и под их постоянным руководством. Поэтому общение со взрослыми — необходимое условие психического и личностного развития ребенка. Общение со взрослыми выполняет специфические функции в процессе формирования личности на каждом возрастном этапе.

Для функционирования психологической службы имеет большое значение правильное понимание и профессионально грамотное применение принципа, утверждающего *ведущую роль обучения в психическом развитии ребенка на всех возрастных этапах* (Блонский П. П., 1935; Выготский Л. С., 1983; Давыдов В. В., 1977; Занков Л. В., 1949; Смирнов А. А., 1966; Рубинштейн С. Л., 1946; Эльконин Д. Б., 1974, и др.). *Обучение должно быть ориентировано не на «зону актуального развития», а на «зону ближайшего развития».*

Очевидно, что процесс индивидуального развития определяется как созреванием структур высшей нервной деятельности, так и обучением. С точки зрения отечественной психологии развития, учение представляет собой субъективную деятельность, в результате которой общественно значимое содержание знаний, единое для детей определенного возраста, превращается в личностное достояние каждого. Единство развития и обучения, развития и воспитания означает взаимосвязь и взаимопроникновение этих процессов. Развитие не только обуславливает обучение и воспитание, но и само обуславливает ход созревания и дальнейших изменений. Таким образом, психические свойства ребенка следует рассматривать не только как предпосылку, но и как результат всего хода его развития в процессе обучения и воспитания.

Образовательная среда, которую организуют взрослые и в которой обитает ребенок, состоит, с одной стороны, из знаний, умений, правил, деятельностей и т. п., которые как бы присваивает ребенок; с другой стороны, из его отношений к этим знаниям, умениям, правилам, деятельностям и т. п.; с третьей — из отношений ребенка к самому себе, к окружающим его сверстникам и взрослым, из понимания им своего места в этой среде, его эмоционального самоощущения в ней.

Эффективность образования, а, следовательно, и психического развития зависит от того, насколько средства, содержание, методы обучения и воспитания разрабатываются с учетом психологических закономерностей возрастного и индивидуального развития. Ребенок на каждом этапе своего возрастного развития требует особого к себе подхода. К началу каждого возрастного периода складывается *своеобразное, специфическое для данного возраста единственное и неповторимое отношение между ребенком и средой*, которое Л. С. Выготский назвал социальной ситуацией развития в данном возрасте. Социальная ситуация развития обуславливает и динамику психического развития на протяжении соответствующего возрастного периода, и новые, качественно своеобразные психологические образования, возникающие к его концу. Именно полноценное проживание ребенком каждого возрастного периода подготовит его к переходу на следующую возрастную ступень, позволит сформироваться необходимым для этого психологическим новообразованиям.

В современных учреждениях образования все еще недостаточно учитываются возрастные интересы и особенности детей — и в содержании и формах проведения игровой, учебной деятельности, и в организации воспитательных мероприятий, и, главное, в общении с детьми. Особенно много проблем возникает в так называемые переходные периоды (по И.В. Дубровиной, «переходный период» психического

развития это период, когда ребенок переходит с одной ступени своего развития на другую, более высокую). В переходном периоде, на стыке двух возрастов, возникают кризисы, знаменующие завершение предыдущего этапа развития и начало последующего. Практическая значимость изучения переходных периодов определяется широко известным в педагогической практике фактом особой трудности работы с детьми на этих этапах. Кроме того, особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены половым созреванием. У мальчиков и девочек в этот период формируется не просто чувство взрослости, а достаточно дифференцированная взрослость определенного пола — «внутренняя позиция мужчины» или «внутренняя позиция женщины».

Однако сам по себе возраст не определяет какого-то стандартного психического развития личности, так как возрастные особенности существуют лишь в единстве с особенностями индивидуальными. Под индивидуальными особенностями личности в психологии понимают *неповторимое своеобразие психики каждого человека, отличающее его от других людей, такие особенности, которые отличают данную личность от всех других*. На их формирование оказывают существенное влияние природные свойства человека, социальная среда, общий уровень развития, направленность личности, характер взаимоотношения различных свойств и качеств. Индивидуальные особенности — то, что свойственно именно данному человеку, что составляет своеобразие его психики и личности, делает его неповторимым, уникальным.

Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн, Н. С. Лейтес, Д. Б. Эльконин и др. отмечают, что в годы дошкольного и школьного детства с их неуклонным подъемом по «возрастной лестнице» первостепенное значение имеет проблема взаимосвязи возрастных и индивидуальных особенностей, что возрастные особенности личности существуют обязательно в форме индивидуальных вариантов развития.

Организация психологической помощи в учреждениях общего среднего образования опирается на вышеизложенные фундаментальные положения отечественной психологии, что означает, что при определенных условиях все здоровые дети обладают способностью к развитию. Достичь весьма высоких вершин личностной и профессиональной зрелости, очевидно, может каждый психически здоровый человек при условии, что с точки зрения психического развития человек прожил свое детство и юность полноценно. Таким образом, работа педагога-психолога по оказанию психологической помощи в рамках СППС должна, в том числе, быть направлена на создание условий

для полноценной реализации возможностей развития ребенка на каждом возрастном этапе. Это предполагает пробуждение интереса к познанию окружающего мира и собственную активность ребенка, включение его в ведущую для данного возраста совместную со взрослым деятельность, формирование психологических новообразований, для которых данный возраст является сензитивным и которые станут основой его дальнейшего позитивного индивидуального развития.

Еще в самом начале развертывания школьной психологической службы в СССР У.В. Кала и В.В. Раудик (1986) указывали, что существуют две основные трактовки роли школьного психолога. Первая из них ориентирована на своего рода «модель врача», главными задачами которого являются профилактика и исправление отклонений в психическом развитии школьника. Такой подход на сегодняшний день распространен во многих странах Европы, а также четко представлен в положении о школьной психологической службе И.В. Дубровиной и А.М. Прихожан. Однако, одним из наиболее критикуемых вопросов было то, что психолог в школе оказывается один на один со всеми проблемами, которые могут возникать в большом сложном разновозрастном коллективе и не всегда способен в одиночку решать проблемы сотен школьников.

Другое направление исходит из того, что школьный психолог является членом педагогического коллектива и прямо участвует в реализации воспитательных целей школ. Они указывали, что школьного психолога следует понимать как члена педагогического коллектива, который реализует свои специальные возможности преимущественно не прямо на учащихся, а через учителей, классных руководителей, администрацию школы, а также через ученическое самоуправление. На этой точке зрения основана концепция, разработанная Л. М. Фридманом, идея которой сопрягается с идеей А.М. Моисеева, который считал, что тактика действий школьного психолога выражается в следующем: курс на взаимодействие и сотрудничество с учителем, от анализа педагогической практики к ее психологическому объяснению, к совместному с педагогами поиску коррекционных мер и снова к практике.

Опыт организации психологического сопровождения образовательного процесса показывает, что эта служба и осуществляющие ее деятели специалисты образования являются необходимыми и востребованными всеми участниками образовательного процесса (несовершеннолетними, их законными представителями, педагогическими работниками, руководителями органов управления образованием). Однако несмотря на то, что в отечественной системе образования важное место отводится оказанию психологической помощи, существует потребность

общества в повышении эффективности процесса оказания психологической помощи. Предлагаемая модель программно-методического обеспечения организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования рассматривается как один из способов преодоления возникших в последнее время в практике работы педагогов-психологов разногласий и позволит определить направления систематизации процедур оказания психологической помощи участникам образовательного процесса, обосновании модели психолого-педагогического сопровождения обучения и воспитания в различных условиях и продолжить совершенствование системы работы по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса.

8. Описание структуры и содержания внедряемой инновационной модели

Оказание психологической помощи направлено на профессиональную поддержку и содействие обучающемуся, его законным представителям или социальной группе, иным участникам образовательного процесса в решении психологических проблем, в социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации, которая нарушает нормальную жизнедеятельность и не может быть преодолена им самостоятельно.

Формы оказания психологической помощи разделяются в зависимости от характера взаимодействия между участниками образовательного процесса и педагогом-психологом (очная, дистанционная), от количества участников (индивидуальная, групповая), от временных параметров (краткосрочная, долгосрочная, неотложная, экстренная).

В каждом конкретном случае форму, вид, средства, методы и объем психологической помощи определяет и рекомендует педагог-психолог в соответствии с состоянием участника образовательного процесса и спецификой его психологической проблемы.

Социально-педагогический центр (далее – СПЦ) является координирующим учреждением, предназначенным для обеспечения координации деятельности педагогов-психологов учреждений образования, внедрения единых подходов к деятельности специалистов по оказанию психологической помощи, оказания практической помощи молодым специалистам в овладении профессиональным мастерством.

СПЦ обеспечивает следующее:

ведет непосредственную работу с педагогами-психологами учреждений образования;

организует деятельность педагога-психолога на местах;

оказывает методическую и иную профессиональную помощь педагогам-психологам учреждений образования;

обеспечивает систематическую супервизионную поддержку и сопровождение процесса оказания психологической помощи;

осуществляет экспертную супервизию сложных случаев, требующих динамического наблюдения;

консультирует администрацию учреждений образования по социально-психологическим проблемам управления, создания оптимального социально-психологического климата в педагогическом коллективе и по другим вопросам профессиональной деятельности.

Социально-педагогические и психологические службы учреждений образования (далее – СППС), предусмотренные в каждом типе учреждений образования будут являться структурными звеньями СПЦ.

Педагог-психолог обеспечивает следующее:

психологическое консультирование участников образовательного процесса;

проведение психологической диагностики психического развития и психологического здоровья обучающихся;

проведение коррекционно-развивающей работы с обучающимися;

психологическую профилактику и психологическое просвещение участников образовательного процесса.

Руководителем управления образования издается приказ по созданию психологической службы района (далее – Служба).

Работа Службы основывается на строгом соблюдении международных и национальных актов и законов об оказании психологической помощи, защите прав и законных интересов несовершеннолетних. В своей деятельности Служба руководствуется законодательством Республики Беларусь в области образования, нормативными документами и актами, приказами, инструкциями Министерства образования.

Общее руководство Службой и ответственность за ее организацию возлагается:

в целом – на СПЦ;

в учреждениях общего среднего образования – на руководителей учреждений образования.

В структуре деятельности Службы предусматривается **двойное подчинение** по административной и по профессиональной линиям.

Административное управление осуществляется руководителем учреждения образования. Деятельность – направлена на определение стратегии развития и функционирования учреждения образования,

создание необходимых для этого условий, обеспечивает необходимую финансовую, правовую, материально-техническую и организационную деятельность педагога-психолога.

Профессиональное руководство осуществляется СПЦ. Деятельность – направлена на внедрение единых подходов по оказанию психологической помощи, оказания практической помощи молодым специалистам в овладении педагогическим мастерством, обеспечение контроля за качеством оказания психологической помощи. Ориентировано как на выполнение актуальных запросов педагога-психолога, так и на перспективу его развития. Служба работает в тесном контакте с Республиканским центром психологической помощи, институтами развития образования, учреждениями здравоохранения и социальной защиты.



В целевом компоненте модели определена цель инновационной деятельности: обоснование, внедрение и оценка эффективности проекта.

Содержательный компонент модели представляет систему работы по оказанию психологической помощи.

Очная психологическая помощь оказывается при непосредственном взаимодействии педагога-психолога СППС и участника образовательного процесса в учреждении образования.

Дистанционная психологическая помощь оказывается специалистами СПЦ при взаимодействии педагога-психолога и участника образовательного процесса с использованием средств электросвязи.

Индивидуальная психологическая помощь оказывается педагогом-психологом СППС участнику образовательного процесса один на один при отсутствии посторонних лиц.

Групповая психологическая помощь оказывается педагогом-психологом СППС семье (состоящей из двух и более лиц), коллективу (классному, школьному, педагогическому и т.п.).

Краткосрочная психологическая помощь применяется для решения конкретной актуальной проблемы или проблемной ситуации участника образовательного процесса, длится от одного приема (от 45 минут) до нескольких (10) приемов на протяжении нескольких недель, месяцев.

Долгосрочная психологическая помощь применяется для психологического анализа и исследования личностного содержания проблем обучающегося, его законного представителя, причин и условий их возникновения, эффект развивается медленно и носит устойчивый характер.

Экстренная (неотложная) психологическая помощь обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование участникам образовательного процесса, содействует мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, способствует предотвращению развития психических состояний, представляющих опасность для клиента и иных лиц.

Методический компонент модели включает методы, приемы, формы и средства оказания психологической помощи участникам образовательного процесса.

Оценочно-коррекционный компонент модели строится на основе диагностик оказания психологической помощи, обеспечивает постоянную информацию о динамике показателей, определяющих эффективность инновационной деятельности.

Основными показателями качества оказания психологической помощи являются:

своевременность оказания психологической помощи;

степень улучшения психологического состояния участника образовательного процесса и готовности к самостоятельному решению им своих психологических проблем в результате продуктивного взаимодействия с педагогом-психологом, оцениваемая участником образовательного процесса;

соответствие кадрового состава квалификационным требованиям к педагогам-психологам;

систематическая супервизионная поддержка и сопровождение процесса оказания психологической помощи;

экспертная супервизия сложных случаев, требующих динамического наблюдения.

Отсроченная оценка результатов оказания психологической помощи участнику образовательного процесса осуществляется путем опроса или анкетирования по решению руководителя учреждения образования, оказывающего психологическую помощь, или СПЦ.

В случае превышения спроса на психологическую помощь над возможностью ее предоставления педагог-психолог может переадресовать участника образовательного процесса к другому специалисту, включенному в психологическую службу района (города), по согласованию

с данным педагогом-психологом, либо в СПЦ. Лицам, переживающим тяжелые эмоциональные состояния, представляющие опасность для его личности или общества, психологическая помощь оказывается вне очереди, в порядке, определяемом педагогом-психологом.

Целью психологической поддержки педагогов-психологов учреждений общего среднего образования является содействие повышению эффективности деятельности специалистов, приобретение ими новых личностных ресурсов: повышение психологической, коммуникативной компетентности, стрессоустойчивости и эмоциональной стабильности, развитие навыков разрешения конфликтов.

Виды психологической поддержки:

психологическая профилактика и психологическое просвещение – совокупность мероприятий, направленных на предоставление психологических знаний, повышение психологической культуры педагога-психолога (группы), формирование у него потребности и готовности использовать полученные психологические знания для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, улучшения (нормализации) взаимоотношений в социальном окружении, а также на предупреждение возможных нарушений в развитии личности, индивидуальности и поведении работника;

психологическое консультирование – помощь педагогу-психологу в понимании и решении им на основе осознанного выбора своих актуальных психологических проблем эмоционального и межличностного характера, в изменении поведения и развитии его личности (по его обращению);

психологический тренинг – формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения, адаптация к изменяющимся условиям жизнедеятельности, овладение навыками самопознания и саморегуляции, формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера;

супервизия – комплекс мероприятий, направленный на получение педагогом-психологом (группой) профессиональной поддержки, формирование и поддержание необходимого уровня его квалификации, развитие и совершенствование профессионального мастерства с учетом требований должностных обязанностей.

9. Программа инновационной деятельности

Цель инновационной деятельности:

создание целостной системы психологической поддержки участников образовательного процесса в условиях учреждений образования района (города).

Задачи инновационной деятельности:

обеспечить доступа к современной и качественной психологической помощи участников образовательного процесса в условиях шаговой доступности;

создание оптимальной среды, использующей современные технологии, научно-методические и кадровые ресурсы для социальной и психологической помощи обучающимся в условиях учреждений общего среднего образования;

создать объединение педагогов-психологов, направленное на содействие профессиональному развитию и становлению специалистов, обмен профессиональным опытом, выявление и предупреждение трудностей в работе специалистов, поиск оптимальных способов решения наиболее сложных задач в области психолого-педагогического сопровождения;

выявить, обобщить типовые профессиональные ситуации (кейсы) из школьной практики психолого-педагогического сопровождения и алгоритмы их решения с учетом ресурсов междисциплинарного взаимодействия, ресурсов города, роли и функций педагогов-психологов в системе образования;

внедрить модель программно-методического обеспечения организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования;

внедрить методические рекомендации для социально-педагогических центров и учреждений общего среднего образования по обеспечению взаимодействия в рамках инновационного проекта;

оценить эффективность внедрения проекта.

Объект инновационной деятельности:

оказание психологической помощи участникам образовательного процесса.

Предмет инновационной деятельности:

психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса.

Этапы инновационной деятельности:

Назван	Сроки	Задачи	Содержание этапа	Прогнозируемы
--------	-------	--------	------------------	---------------

ие этапа				й результат
Подгот овител ь- ный	Май- июнь 2021 г.	Разработка ть инноваци онный проект	<p>Анализ современного состояния организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования</p> <p>Изучение нормативно- правового обеспечения инновационной деятельности</p> <p>Обоснование идеи инновационного проекта</p> <p>Направление проекта на предварительное рассмотрение в главные управления по образованию (образования) облисполкомов, комитет по образованию Мингорисполкома</p>	<p>Инновационный проект</p> <p>Определение участников инновационной деятельности</p>
Проект ировоч - ный	Июнь 2021 г.- август 2021 г.	Разработка ть методику проведен ия инноваци онной деятель- ности в учрежден ии образова ния	<p>Разработка календарного плана инновационной деятельности в учреждении образования</p> <p>Повышение профессионального уровня участников инновационной деятельности, формирование исследовательской культуры педагогов- психологов</p>	<p>Календарный план инновационной деятельности УО</p> <p>Готовность участников к инновационной деятельности</p>

			<p>Разработка модели программно-методического обеспечения организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования.</p> <p>Разработка методических рекомендации для социально-педагогических центров и учреждений общего среднего образования по обеспечению взаимодействия в рамках инновационного проекта.</p> <p>Ознакомление администрации и педагогов-психологов учреждений образования с целями и содержанием инновационной деятельности</p>	
Практический	сентябрь, 2021 г. – май, 2023 г.	Внедрить модель программно-методического обеспечения организации психологической помощи в	<p>Использование модели программно-методического обеспечения организации психологической помощи в учреждениях общего среднего образования</p> <p>Повышение квалификации участников</p>	Публикации о ходе и результатах инновационной деятельности

		учреждениях общего среднего образования	инновационной деятельности Проведение мастер-классов, семинаров по обобщению опыта инновационной деятельности	
Обобщающий	Апрель, 2023 г. – июль, 2023 г.	Оценить эффективность инновационной деятельности	Систематизация, анализ и обобщение результатов инновационной деятельности в соответствии с критериями и показателями ее эффективности Разработка методических рекомендаций по использованию результатов инновационной деятельности в массовой образовательной практике	Отчет о результатах реализации инновационного проекта Методические рекомендации

Методы проведения инновационной деятельности:

теоретические: изучение, анализ и обобщение психолого-педагогической литературы по теме инновационного проекта; изучение нормативно-правового обеспечения;

эмпирические: изучение, анализ и обобщение передового педагогического опыта; педагогическое наблюдение; беседа; тестирование; анкетирование; изучение результатов оказания психологической помощи участникам образовательного процесса; экспертная оценка;

статистические: методы математической статистики для оценки достоверности полученных результатов.

Описание независимых и зависимых переменных

Реализация инновационного проекта предполагает наличие следующих основных изменяемых экспериментальных факторов (независимых переменных):

мотивационная и организационно-педагогическая готовность педагогов-психологов к работе с участниками образовательного процесса в рамках инновационной деятельности;

совершенствование методов и форм оказания психологической помощи участникам образовательного процесса в учреждении общего среднего образования;

применение компьютерных программ, возможностей дистанционного консультирования и обучения;

оказание систематической супервизионной поддержки и сопровождения процесса оказания психологической помощи;

К изменяющимся факторам (зависимым переменным) будут относиться:

положительная динамика мотивации участников образовательного процесса к получению психологической помощи (по выделенным показателям);

повышение уровня психологической культуры у участников образовательного процесса (по выделенным показателям);

повышение уровня личностного развития и профессиональной квалификации педагогов-психологов учреждений общего среднего образования (по выделенным показателям);

удовлетворенность участников образовательного процесса результатами инновационной деятельности (по выделенным показателям).

Диагностический инструментарий для оценки эффективности внедряемого нововведения, описание методик оценки результатов инновационной деятельности

В качестве контрольно-измерительных материалов эффективности разработанной модели будут выступать:

результаты изучения уровня оказания психологической помощи;

анкеты по оценке уровня профессиональной квалификации педагогических кадров;

анкеты по оценке удовлетворенности субъектов образовательного процесса ходом и результатами инновационной деятельности.

Оценка результатов стандартизированных психологических диагностик будет проводиться согласно требованиям к обработке конкретных данных (имеющимся шкалам, ключам, баллам и т.д.).

Распределение функциональных обязанностей лиц, участвующих в инновационной деятельности

Для осуществления инновационной деятельности в учреждении образования и СПЦ непосредственными участниками инновационной

деятельности являются директор учреждения образования и СПЦ, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог.

Программой инновационной деятельности предусматривается следующее распределение функциональных обязанностей:

директор учреждения образования, СПЦ, заместитель директора по воспитательной работе:

определение педагогических работников, осуществляющих программу инновационной деятельности;

разработка календарного плана инновационной деятельности;

организация методической работы с педагогическими работниками, осуществляющими программу инновационной деятельности;

взаимодействие педагогического коллектива с родительской общественностью в рамках инновационной деятельности;

обсуждение хода и анализ результатов инновационной деятельности;

представление руководителю инновационного проекта материалов инновационной деятельности;

оформление и представление руководителю инновационного проекта справки (отчета) по результатам реализации инновационного проекта;

педагог-психолог:

участие в разработке календарного плана инновационной деятельности;

разработка индивидуального плана инновационной деятельности;

непосредственное осуществление инновационной деятельности;

ведение дневника инновационной деятельности;

проведение и анализ педагогической диагностики;

систематизация, анализ и обобщение результатов инновационной деятельности в соответствии с критериями и показателями ее эффективности;

участие в мероприятиях, предусмотренных программой инновационной деятельности (организация консультаций, тренингов, бесед и т.п.);

оценка результатов инновационной деятельности;

участие в подготовке справки (отчета) по результатам реализации инновационного проекта.

10. Описание критериев и показателей, по которым определяется эффективность инновационной деятельности

В качестве критериев и показателей, по которым определяется эффективность инновационной деятельности, будут выступать

динамика мотивации участников образовательного процесса к получению психологической помощи (по выделенным показателям);

уровень психологической культуры участников образовательного процесса (по выделенным показателям);

уровень личностного развития и профессиональной квалификации педагогов-психологов учреждений общего среднего образования (по выделенным показателям);

удовлетворенность участников образовательного процесса результатами инновационной деятельности (по выделенным показателям).

11. Кадровое и материально-техническое обеспечение проекта

Для реализации проекта в учреждении образования необходимо следующее кадровое обеспечение:

Занимаемая должность	Описание требований
Директор учреждения образования	Понимание значимости инновационного проекта для учреждения образования и системы образования в целом, обеспечение организации, проведения и контроля за ходом инновационной деятельности; предоставление отчетов по результатам реализации проекта.
Заместитель директора по воспитательной работе	
Педагог-психолог	Владение навыками оказания психологической помощи, навыками исследовательской деятельности.

Дополнительно в ходе реализации инновационного проекта могут принимать участие: заместитель директора по учебной работе (организация учебного процесса), учитель информатики (информационное обеспечение проекта), педагог социальный (социально-педагогическое сопровождение проекта).

Кроме того, для повышения эффективности инновационной деятельности может быть организована работа творческих групп педагогов-психологов; повышение квалификации педагогических кадров, взаимодействие со специалистами методических служб и научными работниками учреждений образования, такими как институты развития образования, Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка; республиканский центр психологической помощи, Академия последипломного образования, Национальный институт образования.

Материально-техническая база учреждения образования, осуществляющего инновационную деятельность, должна соответствовать существующим нормативам.

Для успешной реализации инновационного проекта необходимо регулярное пополнение библиотечного фонда педагогическими и детскими периодическими изданиями, научно-методической и справочно-энциклопедической литературой; обновление компьютерных программных продуктов, возможность пользования удаленными информационными ресурсами (доступ в Интернет), наличие мультимедийного оборудования, множительной техники.

12. Сроки проведения инновационной деятельности

Продолжительность инновационной деятельности – 2021/2023 учебные годы.

13. Финансово-экономическое обоснование инновационного проекта

В процессе внедрения проекта предусматривается введение надбавок к заработной плате участникам инновационного проекта за счет средств республиканского и местных бюджетов, выделяемых на осуществление инновационной деятельности. Предполагается привлечение благотворительной и спонсорской помощи, средств от внебюджетной деятельности, а также из иных источников, не запрещенных законодательством Республики Беларусь, для приобретения литературы, обучающих компьютерных программ, командировочных расходов, подготовку методических рекомендаций и дидактических материалов и иных мероприятий, связанных с реализацией задач инновационной деятельности. Дополнительное бюджетное финансирование не требуется.

Практическая значимость инновационного проекта определяется возможностью использования его результатов в деятельности педагогов-психологов учреждений общего среднего образования при организации психологической помощи участникам образовательного процесса.

Разработка единых подходов и требований к процессу оказания психологической помощи, позволит успешнее решать задачу повышения качества психологической помощи участникам образовательного процесса в учреждениях общего среднего образования.

Использование разработанных методов и приемов оказания психологической помощи учреждению общего среднего образования позволит дополнить традиционные формы и методы работы педагога-психолога, повышая эффективность помощи каждому несовершеннолетнему с учетом его индивидуальных и личностных особенностей.

Исследование позволит выработать согласованные подходы к использованию новых технологий в процессе оказания психологической помощи и повысить ее эффективность.

Внедрение результатов исследования может быть осуществлено через публикации в педагогической печати и интернет-ресурсах, проведение лекций и семинаров, организацию научно-практических конференций.

Результаты исследования могут быть использованы: в учреждениях общего среднего образования Республики Беларусь; в системе повышения квалификации педагогов-психологов, заместителей директоров учреждений образования; в системе высшего образования для подготовки студентов на факультетах психологии.

Социальный эффект исследования связан с созданием действенных механизмов психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, а также с повышением результативности процесса оказания психологической помощи.